

## **ZAPYTANIE OFERTOWE**

**z dnia 12.01.2017 r.**

**Fincom spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** zwraca się z prośbą o przedstawienie ofert na dostarczenie modułów informatycznych niezbędnych do stworzenia systemu płatności webowych.

### **§1. DANE ZAMAWIAJĄCEGO**

Fincom Sp. z o. o.  
ul. Grenadierów 13/118  
Lublin, 20-331  
KRS: 0000631358  
NIP: 9462662059  
email: biuro@fincom.pl

### **§2. INFORMACJA O ŚRODKACH UNIJNYCH**

1. Zapytanie Ofertowe przeprowadzane jest w związku z realizacją przez Fincom sp. z o.o. projektu o tytule: „Wzrost konkurencyjności firmy Fincom poprzez wdrożenie zaawansowanego systemu płatności webowych”.
2. Projekt jest współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Lubelskiego na lata 2014-2020.

### **§3. TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA**

1. Zapytanie Ofertowe jest przeprowadzane z zachowaniem zasady konkurencyjności, o której mowa w wytycznych horyzontalnych w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2014-2020.
2. Zamawiający nie jest zobligowany do stosowania Ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo Zamówień Publicznych – tekst jednolity z 2013 r. (Dz. U. z 2013 r. poz. 907 z późn. zm.)
3. Zamawiający zastrzega możliwość wycofania Zapytania Ofertowego bez podania przyczyny.
4. Zamawiający dopuszcza możliwość udzielenia zamówienia uzupełniającego.

### **§4. PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA**

1. Przedmiotem zamówienia jest zakup wartości niematerialnych i prawnych: modułów systemu informatycznego weryfikującego dane karty kredytowej przy użyciu kamery internetowej oraz technologii OCR.
2. Przedmiot zamówienia składa się z następujących modułów informatycznych:
  - a) Moduł Integracyjny
  - b) Moduł „Browsing Behavior”
  - c) Moduł Device Fingerprint
  - d) Moduł IP Geolocation

- e) Moduł Proxy Detection
  - f) Moduł Velocities
  - g) Licencja systemu klasy "2way video chat"
3. Moduł Integracyjny jest to moduł systemu łączący wszystkie moduły. Pozwala zbudować szynę danych do poszczególnych modułów i zapewnia współdziałanie całego serwisu oraz API do systemów zewnętrznych.
  4. Moduł „Browsing Behavior” jest to moduł analizy sposobu korzystania z przeglądarki internetowej, pod kątem wyłapywania robotów i innych narzędzi hackerskich próbujących dokonać włamania do systemu, pozyskania danych lub wykrywania nietypowych zachowań użytkowników (np. próbne zakupy, wpisywanie nr kart nieistniejących, przedawnionych lub zastrzeżonych). Moduł umożliwi wykrywanie działań osób, które weszły w posiadanie numerów kart w sposób nielegalny i próbujących dokonać i próbujących dokonać płatności cudzymi kartami. System będzie zawiadamiał odpowiednie osoby po stronie backoffice oraz automatycznie blokował nieprawidłowe działanie.
  5. Moduł Device Fingerprint, moduł będzie tworzył „wirtualny odciska palca” urządzenia, z którego najczęściej korzysta właściciel danej karty płatniczej. Moduł będzie dodatkowo zabezpieczał przed użyciem danych karty płatniczej przez osoby nieuprawnione. System będzie wykrywał, czy płatność daną kartą jest dokonywana z urządzenia dotychczas używanego. W przypadku użycia innego urządzenia system będzie powiadamiał użytkownika oraz ewentualnie wymagał dodatkowej autoryzacji typu 3D Secure.
  6. Moduł IP Geolocation analizuje lokalizację w oparciu o dane IP urządzenia za pośrednictwem, którego są dokonywane płatności z danej karty płatniczej. Moduł pozwala weryfikować czy płatność kartą jest wykonywana w kraju wcześniejszych płatności lub czy karta może być w danym kraju używana. Moduł tworzy profile geograficzne klientów - obszary gdzie zwykle użytkownik korzysta z karty i każde nietypowe miejsca, gdzie karta przy jej użyciu jest blokowana.
  7. Moduł Proxy Detection służy do wykrywania systemów proxy. Moduł zabezpiecza możliwość oszukania modułu IP Geolocation. Użytkownik przez system proxy może ukryć faktyczną lokalizację dokonywania płatności, po przez użycie innego adresu IP, moduł będzie wykrywał wszelkie nieprawidłowości.
  8. Moduł Velocities analizuje szybkość dokonywanych transakcji oraz monitoruje nienaturalne ruchy przy dokonywaniu płatności. Jest to kolejny moduł antyfraudowy, zabezpieczający przed dokonaniem płatności niepożądanego. System będzie alarmował w przypadku wszelkich ewentualnych nieprawidłowości.
  9. Oprogramowanie „2way video Chat” polega na transmisji audio za pośrednictwem przeglądarki Internetowej video rozmowy. Oprogramowanie pozwala na bezpośredni kontakt z klientem, nawet jeśli szybkość przesyłu sieci użytkowników jest niska. Korzyścią zastosowania tego typu systemu jest większa dostępność oferty dla użytkowników, bezpośredni kontakt z klientem, łatwość obsługi oprogramowania (brak instalacji dodatkowych programów, rozszerzeń, wtyczek do przeglądarek internetowych).
  10. Moduły będą częścią inwestycji zamawiającego związanej z wdrożeniem nowej e-usługi pozwalającej na wykorzystanie kamery internetowej w charakterze urządzenia zbliżeniowego - weryfikującego dane karty kredytowej. System o nazwie Telesys pozwala na zbliżenie karty kredytowej do kamerki internetowej lub kamery urządzenia mobilnego celem odczytania istotnych informacji z wykorzystaniem technologii OCR, a wprowadzenie danych ogranicza się jedynie do sumy kontrolnej CVC. System pozwoli na bezpieczne i szybkie dokonywanie płatności za pomocą

kart płatniczych przy zakupach internetowych. Dodatkowo usługa wyposażona zostanie w moduły antydefraudacyjne, zwiększające bezpieczeństwo transakcji w sieci.

11. Kod CPV: 48000000-8 Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne.

#### **§5. TERMIN WYKONANIA**

1. Zamówienie należy zrealizować do 20.06.2017 roku.
2. Zamawiający zastrzega możliwość zmiany terminu wykonania przedmiotu zamówienia.

#### **§6. FORMALNE WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU**

1. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, w stosunku do których nie otwarto likwidacji majątku lub nie ogłoszono upadłości; którzy nie zalegają z opłatami składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne na rzecz właściwej terenowej jednostki organizacyjnej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych lub Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego oraz nie zalegają z opłatami podatków na rzecz właściwego urzędu skarbowego.
2. Zamawiający potwierdzi spełnienie warunków - podpisze stosowne oświadczenie znajdujące się na formularzu Oferty.

#### **§7. WYKLUCZENIE Z POSTĘPOWANIA**

1. Zamawiający wyklucza z postępowania Wykonawcę, który jest powiązany z Zamawiającym osobowo lub kapitałowo.
2. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy a Wykonawcą, polegające w szczególności na:
  - a) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
  - b) posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji
  - c) pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
  - d) pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

#### **§8. SPOSÓB PRZYGOTOWANIA OFERTY**

1. Treść oferty musi odpowiadać treści Zapytania Ofertowego.
2. Wykonawca może złożyć jedną ofertę. Oferta winna być sporządzona pismem czytelnym, na egzemplarzu zgodnym z treścią formularza, stanowiącego załącznik do Zapytania.
3. Wymaga się, aby wszystkie strony oferty były połączone ze sobą w sposób trwały uniemożliwiający ich przypadkową dekompletację.
4. Oferta wraz z załącznikami powinna być podpisana przez osobę upoważnioną do reprezentowania Wykonawcy (zgodnie z formą reprezentacji Wykonawcy określoną w rejestrze sądowym lub innym właściwym dokumencie) albo przez osobę umocowaną, przy czym pełnomocnictwo musi być załączone do oferty. Pełnomocnictwo notarialne może być złożone w formie oryginału lub kopii.

5. Zamawiający nie akceptuje ofert częściowych, ani ofert wariantowych.
6. Wykonawca ponosi wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty.
7. Ofertę wraz ze wszystkimi załącznikami należy umieścić w jednej kopercie z dopiskiem „Oferta na Zapytanie Ofertowe z dnia 12.01.2017r.” oraz wysłać na adres Zamawiającego.
8. Ofertę składaną za pośrednictwem poczty elektronicznej, zawierającą podpisy osoby upoważnionej do reprezentowania, należy zeskanować oraz wysłać wiadomością e-mail o tytule „Oferta na Zapytanie Ofertowe z dnia 12.01.2017r.” na adres Zamawiającego.
9. Wykonawca ma prawo, przed upływem terminu składania ofert, wycofać się z postępowania poprzez złożenie pisemnego oświadczenia. Oświadczenie o wycofaniu oferty powinno być dostarczone Zamawiającemu w ten sam sposób, co oferta.
10. Zamawiający zastrzega możliwość poproszenia Wykonawcy o złożenie dodatkowych wyjaśnień do złożonej oferty.

### **§9. TERMIN I MIEJSCE SKŁADANIA OFERT**

1. Wykonawca w odpowiedzi na Zapytanie Ofertowe może złożyć ofertę Zamawiającemu na dwa sposoby:
  - a) wysłać drogą pocztową na adres Zamawiającego – Fincom sp. z o.o. ul. Grenadierów 13/118 Lublin, 20-331; lub
  - b) wysłać za pośrednictwem wiadomości elektronicznej na adres email Zamawiającego - biuro@fincom.pl.
2. Ofertę należy dostarczyć Zamawiającemu do dnia 23 stycznia 2017r, do godziny 16:00.
3. Oferty, które wpłyną po tym terminie nie zostaną ocenione przez Zamawiającego.

### **§10. KRYTERIA I SPOSÓB WYBORU OFERTY**

1. Przy wyborze oferty Zamawiający, będzie kierował się następującymi kryteriami:
  - a) Cena brutto za wykonanie zamówienia (waga 100%)
2. Kryterium Cena będzie oceniane na podstawie podanej przez Wykonawcę w ofercie ceny brutto wykonania zamówienia. Ocena punktowa w ramach kryterium ceny zostanie dokonana zgodnie ze wzorem:
$$C = \frac{C_n}{C_b} \times 100\%$$
Gdzie:
  - C – liczba punktów przyznanych badanej ofercie
  - C<sub>n</sub> – najniższa cena spośród badanych ofert
  - C<sub>b</sub> – cena oferty badanej
3. Za najkorzystniejszą ofertę Zamawiający uzna, tą która uzyska największą ilość punktów.
4. Oferta może uzyskać maksymalnie 100pkt.
5. Cena oferty brutto musi obejmować wszystkie koszty, jakie mogą powstać w związku z realizacją zamówienia, w tym podatek od towarów i usług (VAT).
6. Cena oferty winna być wyrażona w złotych polskich, zaokrąglona do dwóch miejsc po przecinku, zgodnie z zasadami rachunkowymi.
7. Wykonawca może podać tylko jedną cenę – bez proponowania rozwiązań wariantowych.

### **§11. PODPISANIE I WARUNKI UMOWY**

1. Zamawiający zawrze umowę na wykonanie przedmiotu Zapytania Ofertowego z Wykonawcą, którego oferta zostanie uznana za najkorzystniejszą.
2. Jeżeli Wykonawca, którego oferta została wybrana, uchyla się od zawarcia umowy, Zamawiający może wybrać ofertę najkorzystniejszą spośród pozostałych ofert bez przeprowadzania ich ponownego badania i oceny.
3. Zamawiający zastrzega możliwość ewentualnych zmian z treści Umowy, za porozumieniem Stron. Wszelkie ewentualne zmiany zostaną dokonane w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
4. Zamawiający wymaga udzielenia pisemnej gwarancji na przedmiot zamówienia. W ramach gwarancji usuwane będą bezpłatnie wszelkie usterki mające wpływ na funkcjonowanie systemu w okresie 36 miesięcy (trzydziestu sześciu miesięcy) od daty przekazania przedmiotu umowy.
5. Wzory Umów na wykonanie przedmiotu zamówienia stanowią załącznik do Zapytania Ofertowego

### **§12. ZAŁĄCZNIKI**

1. Formularz Oferty
2. Oświadczenie o braku powiązań kapitałowo-osobowych.
3. Wzór Umowy
4. Wzór Umowy Licencyjnej

.....(miejsowość, data).....

### FORMULARZ OFERTY

**Wykonawca:**

.....(nazwa Wykonawcy).....  
.....(adres siedziby) .....  
.....(adres do korespondencji) .....  
.....(numer KRS).....  
.....(numer NIP).....  
.....(adres email).....  
.....(numer telefonu).....  
.....(osoba do kontaktu) .....

**Zamawiający:**

Fincom Sp. z o. o.  
ul. Grenadierów 13/118  
Lublin, 20-331  
KRS: 0000631358  
NIP: 9462662059  
email: biuro@fincom.pl

W odpowiedzi na Zapytanie Ofertowe z dnia 12.01.2017r. składamy ofertę na dostarczenie modułów informatycznych niezbędnych do stworzenia systemu płatności webowych i proponujemy następujące warunki wykonania zamówienia.

**1. CENA**

Ja, ....(imię i nazwisko osoby upoważnionej do reprezentowania)...., reprezentując ....(nazwa Wykonawcy).... oferujemy następujące ceny za wykonanie poszczególnych części zamówienia:

Nr	Nazwa części	Cenna netto (wyrażona w PLN)	Cenna brutto (wyrażona w PLN)
1	Moduł Integracyjny		
2	Moduł „Browsing Behavior”		
3	Moduł Device Fingerprint		
4	Moduł IP Geolocalization		
5	Moduł Proxy Detection		
6	Moduł Velocities		
7	Licencja system klasy “2way video chat”		
<b>SUMA</b>			

Za wykonanie w całości przedmiotu zamówienia proponujemy wynagrodzenie w wysokości .....(cena netto wyrażona liczbowo)....., zapis słowny: .....(cenna netto wyrażona słownie)..... .

Po uwzględnieniu podatku od towaru i usług wynagrodzenie wyniesie .....(*cena brutto wyrażona liczbowo*)....., zapis słowny: .....(*cena brutto wyrażona słownie*)..... .

## 2. GWARANCJA

Na dostarczony przedmiot zamówienia udzielamy gwarancji na okres: 36 miesięcy (trzydziestu sześciu miesięcy).

Gwarancja obejmuje:

- a) bezpłatne usuwanie wszelkich usterek mających wpływ na funkcjonowanie systemu;
- b) aktualizację systemów operacyjnych;
- c) aktualizację systemu zarządzania bazą danych;
- d) aktualizację systemu do nowych wersji przeglądarek;
- e) aktualizację standardów komunikacyjnych i bezpieczeństwa.

## 3. OŚWIADCZENIA

Ja, ....(*imię i nazwisko osoby upoważnionej do reprezentowania*)...., działając w imieniu ....(*nazwa Wykonawcy*).... oświadczam co następuje:

- a) zapoznaliśmy się z warunkami przedstawionymi w Zapytaniu Ofertowym, nie wnosimy do jego treści żadnych zastrzeżeń, na podstawie których zdobyliśmy wszelkie informacje konieczne do przygotowania oferty;
- b) akceptujemy warunki wykonania przedmiotu zamówienia określone w dokumentach Zapytania Ofertowego;
- c) aktualna sytuacja finansowa pozwala nam na rzetelne wykonanie przedmiotu zamówienia;
- d) nie zalegamy z opłacaniem zobowiązań na rzecz właściwych urzędów ubezpieczeń społecznych, urzędów skarbowych;
- e) nie zostało wszczęte, ani zakończone postępowanie likwidacyjne, upadłościowe dotyczące naszego podmiotu;
- f) posiadamy wszelkie zasoby niezbędne do wykonania przedmiotu zamówienia;
- g) zobowiązujemy się do udzielenia wszelkich wyjaśnień i przedłożenia wszelkich dokumentów potwierdzających spełnienie warunków postępowania na prośbę Zamawiającego;
- h) zobowiązujemy się do podpisania umowy, w przypadku wyboru złożonej przez nas oferty jako najkorzystniejszej na warunkach określonych w Zapytaniu Ofertowym oraz w Ofercie.

.....  
(podpis i pieczęć Wykonawcy)



.....(miejsowość, data).....

### **OŚWIADCZENIE O BRAKU POWIĄZAŃ KAPITAŁOWO-OSOBOWYCH**

Ja, ....(imię i nazwisko osoby upoważnionej do reprezentowania)...., działając w imieniu ....(nazwa Wykonawcy).... oświadczam, że jestem/nie jestem<sup>1</sup> powiązany osobowo-kapitałowo z Zamawiającym Fincom sp. z o.o.

Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy a Wykonawcą, polegające w szczególności na:

- a) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
- b) posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji
- c) pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
- d) pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

.....  
(podpis i pieczęć Wykonawcy)

---

<sup>1</sup> Niewłaściwe skreślić.



## WZÓR UMOWY

Zawarta w Lublinie, dnia ..... (zwana dalej Umową) pomiędzy:

**Fincom spółka z ograniczoną odpowiedzialnością**, z siedzibą przy ul. Grenadierów 13/118, 20-131 Lublin, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Lublin – Wschód w Lublinie, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000631358; NIP: 9462662059, REGON: 365123412;

reprezentowaną przez:

Pana Mariusza Boruca – Prezesa Zarządu,  
zwaną dalej **Zamawiającym**;

a

....., z siedzibą przy ul. ...., ....., wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy ....., ....., Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: .....; NIP: ....., REGON: .....

reprezentowaną przez:

..... – Prezesa Zarządu,  
zwaną dalej **Wykonawcą**.

Zamawiający i Wykonawca będą także zwani dalej z osobna Stroną lub łącznie Stronami.

### §1. PRZEDMIOT UMOWY

1. Przedmiotem zamówienia jest zakup wartości niematerialnych i prawnych: modułów systemu informatycznego weryfikującego dane karty kredytowej przy użyciu kamery internetowej oraz technologii OCR
2. Przedmiot Umowy, składa się z następujących modułów informatycznych:
  - a) Moduł Integracyjny
  - b) Moduł „Browsing Behavior”
  - c) Moduł Device Fingerprint
  - d) Moduł IP Geolocalization
  - e) Moduł Proxy Detection
  - f) Moduł Velocities
3. Moduły będą częścią inwestycji zamawiającego związanej z wdrożeniem nowej e-usługi pozwalającej na wykorzystanie kamery internetowej w charakterze urządzenia zbliżeniowego - weryfikującego dane karty kredytowej. System pozwala na zbliżenie karty kredytowej do kamerki internetowej lub kamery urządzenia mobilnego celem odczytania istotnych informacji z wykorzystaniem technologii OCR, a następnie dokonanie zakupu. Dodatkowo usługa wyposażona zostanie w moduły antydefraudacyjne, zwiększające bezpieczeństwo transakcji w sieci.

## **§2. TERMIN I WARUNKI WYKONANIA**

1. Wykonawca zobowiązuje się zrealizować przedmiot umowy najpóźniej do 20.06.2017 roku.
2. Zamawiający jest uprawniony do weryfikacji przekazanych elementów systemu będących przedmiotem umowy i zgłaszania wszelkich uwag, i wad w terminie 7 dni od dnia przekazania przez Wykonawcę.
3. W sytuacji gdy dostarczony moduł nie będzie spełniał wymogów Zamawiającego określonych w Umowie oraz Ogłoszeniu o Zamówienie, Zamawiający wezwie Wykonawcę do dostarczenia poprawionego przedmiotu Umowy w możliwie najszybszym terminie potrzebnym do usunięcia uwag i wad Zamawiającego.
4. W przypadku opóźnienia w przekazaniu przedmiotu umowy, z winy leżącej po stronie Wykonawcy, w stosunku do terminów określonych w §2, Zamawiający ma prawo wyznaczyć Wykonawcy kary umowne w wysokości do 1% wartości brakującego elementu systemu za każdy tydzień opóźnienia.

## **§3. GWARANCJA PRZEDMIOTU UMOWY**

3. Wykonawca zobowiązuje się do zabezpieczenia należytej jakości przedmiotu zamówienia i udziela gwarancji na okres 36 (słownie: trzydziestu sześciu) miesięcy.
4. Czas obowiązywania gwarancji liczony jest od daty podpisania końcowego protokołu odbioru ostatniego elementu przedmiotu umowy .
5. W ramach udzielanej gwarancji Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia wszelkich wad dostarczonych modułów informatycznych, technicznych, programowych i wykonawczych, uniemożliwiających prawidłowe funkcjonowanie lub obniżające jej jakość.
6. W przypadku wystąpienia jakichkolwiek wymienionych wad Wykonawca zobowiązuje się do ich usunięcia w terminie 21 dni (słownie: dwudziestu jeden dni) od daty zgłoszenia wady przez Zamawiającego.
7. Zamawiający ma prawo do naliczenia kar umownych w przypadku naruszenia wyżej określonego terminu.
8. Wykonawca zobowiązuje się do dokonywania bezpłatnych przeglądów gwarancyjnych w okresach co 12 (słownie: dwanaście) miesięcy od daty podpisania końcowego protokołu odbioru ostatniego elementu przedmiotu umowy , do końca okresu gwarancyjnego.

## **§4. WYNAGRODZENIE I WARUNKI PŁATNOŚCI**

1. Za wykonanie przedmiotu niniejszej Umowy Zamawiający zobowiązuje się dokonać zapłaty Wykonawcy łącznego wynagrodzenia w wysokości ..... zł netto (słownie: .....złotych netto i ...../100).
2. Na łączną wysokość wynagrodzenia określonego w §4 pkt 1, składają się koszty zakupu poszczególnych elementów systemu stanowiącego przedmiot umowy:
  - a) Moduł Integracyjny – ..... zł netto (słownie: .....złotych netto i ...../100);
  - b) Moduł „Browsing Behavior” – ..... zł netto (słownie: .....złotych netto i ...../100);
  - c) Moduł Device Fingerprint – ..... zł netto (słownie: .....złotych netto i ...../100);
  - d) Moduł IP Geolocalization – ..... zł netto (słownie: .....złotych netto i ...../100);

- e) Moduł Proxy Detection– ..... zł netto (słownie: .....złotych netto i ...../100);
- f) Moduł Velocities – ..... zł netto (słownie: .....złotych netto i ...../100).
3. Do wynagrodzenia, o którym mowa w §4 ust. 1 zostanie doliczony podatek VAT w wysokości określonej obowiązującymi przepisami. Na dzień podpisania umowy stawka VAT wynosi 23%.
  4. Płatność zostanie zrealizowana w terminie określonym na fakturze wystawionej przez Wykonawcę i dostarczonej Zamawiającemu.
  5. Podstawą wystawienia faktury z tytułu realizacji przedmiotu Umowy określonego w §1 będzie podpisanie bez uwag protokołu obioru.
  6. Wynagrodzenie, o którym mowa w §4 niniejszej umowy Zamawiający zobowiązuje się wypłacić przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy o numerze : .....

#### **§5. ZOBOWIĄZANIA WYKONAWCY**

1. Wykonawca zobowiązuje się do:
  - 1.1. współpracy z Zamawiającym celem najlepszej realizacji przedmiotu umowy;
  - 1.2. dołożenia wszelkiej staranności przy realizacji przedmiotu niniejszej umowy;
  - 1.3. niezwłocznego informowania Zamawiającego o wszelkich zdarzeniach, które mogą mieć wpływ na niewywiązywanie się przez Wykonawcę z postanowień umowy.
2. Wykonawca oświadcza, iż dysponuje odpowiednią wiedzą i doświadczeniem, oraz że jest w stanie świadczyć wyżej opisaną usługę.

#### **§6. ZOBOWIĄZANIA ZAMAWIAJĄCEGO**

1. Zamawiający zobowiązuje się do:
  - 1.1. udzielania Wykonawcy informacji niezbędnych do jak najlepszej realizacji przedmiotu umowy przez Wykonawcę;
  - 1.2. terminowego dokonywania płatności na zasadach określonych w §4 niniejszej umowy.

#### **§7. PRAWA AUTORSKIE**

1. Zamawiający nabędzie prawa autorskie do przekazanego przez Wykonawcę systemu informatycznego opisanego w §1 po opłaceniu całości wynagrodzenia ustalonego w §4, bez konieczności składania dodatkowych oświadczeń przez Zamawiającego, na następujących polach eksploatacji:
  - 1.1. utrwalania jakąkolwiek techniką, niezależnie od systemu, formatu i standardu na wszelkich nośnikach, w szczególności audiowizualnych, na kasetach wideo, na dysku komputerowym, DVD, dyskietce, na taśmie magnetycznej, na kliszy fotograficznej, płycie analogowej, , na CD, VCD, i plikach MP3;
  - 1.2. zwielokrotniania jakąkolwiek techniką, w szczególności światłoczułą, magnetyczną, audiowizualną, cyfrową (w jakimkolwiek systemie i na jakimkolwiek nośniku), optyczną, drukarską w dowolnej formie, techniką zapisu komputerowego,
  - 1.3. eksploatacji w całości lub we fragmentach w sieci on-line, w tym wprowadzania do pamięci komputera,
  - 1.4. publicznego udostępniania w taki sposób, aby każdy mógł mieć do nich dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym (m.in. w Internecie, oraz w ramach dowolnych usług telekomunikacyjnych, m.in. DSL/ADSL),
  - 1.5. najmu i/lub użyczenia i/lub dzierżawy i/ lub udzielania sublicencji na wykorzystywania komercyjne i inne dowolnym osobom trzecim,
  - 1.6. modyfikacji dzieła.

2. Wykonawca oświadcza, że wyniki realizacji przedmiotu Umowy stanowiąc będą utwory w rozumieniu ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2000 Nr 80, poz. 904 z późn. zm.), w związku z czym będą podlegać ochronie w niej przewidzianej.
3. Przeniesienie praw autorskich majątkowych nie będzie w żaden sposób ograniczone czasowo ani terytorialnie.
4. Przeniesienie praw autorskich do przedmiotów określonych w Umowie w §1 nie obejmuje praw do systemów trzecich wykorzystanych do stworzenia modułów będących przedmiotem umowy.
5. Zamawiający zapewnia w dobrej wierze i wg posiadanej wiedzy, iż materiały przekazane przez Zamawiającego nie są obciążone żadnymi roszczeniami i innymi nieuregulowanymi prawami osób trzecich, a Zamawiający posiada wymagane prawem właściwe i odpowiednie prawo autorskie majątkowe lub licencje do przekazanych materiałów. Ewentualne roszczenia osób trzecich w zakresie powierzonych materiałów w całości obciążają Zamawiającego i zwalniają Wykonawcę od odpowiedzialności.

### **§8. ROZWIĄZANIE UMOWY**

1. Strony mają prawo do rozwiązania Umowy z winy drugiej Strony, za uprzednim dostarczeniem do Strony Umowy stosownego pisemnego oświadczenia, w następujących przypadkach:
  - 1.1 jeżeli Zamawiający nie udostępni Wykonawcy informacji lub materiałów koniecznych do wykonania przedmiotu Umowy w terminie określonym w harmonogramie;
  - 1.2 jeżeli Strona Umowy naruszy postanowienia niniejszej Umowy w taki sposób, że spowoduje to niemożność wykonania Umowy lub drastyczne zwiększenie kosztów jej wykonania. Rozwiązanie umowy może nastąpić po uprzednim wezwaniu do usunięcia naruszenia, w terminie 7 dni roboczych od momentu wystąpienia tego naruszenia.

### **§9. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach z przeznaczeniem jednego dla Wykonawcy i jednego dla Zamawiającego.
2. Wszelkie zmiany niniejszej umowy winny być dokonywane w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Umowa wchodzi w życie z dniem zawarcia.
4. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego.

.....  
podpis Zamawiającego

.....  
podpis Wykonawcy

## WZÓR UMOWY LICENCYJNEJ

Zawarta w Lublinie, dnia ..... (zwana dalej Umową) pomiędzy:

**Fincom spółka z ograniczoną odpowiedzialnością**, z siedzibą przy ul. Grenadierów 13/118, 20-131 Lublin, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Lublin – Wschód w Lublinie, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000631358; NIP: 9462662059, REGON: 365123412;

reprezentowaną przez:

Pana Mariusza Boruca – Prezesa Zarządu,  
zwaną dalej **Licencjobiorcą**;

a

....., z siedzibą przy ul. ...., wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy ....., Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: .....; NIP: ....., REGON: .....

reprezentowaną przez:

..... – Prezesa Zarządu,  
zwaną dalej **Licencjodawcą**.

Licencjobiorca i Licencjodawca będą także zwani dalej z osobna **Stroną** lub łącznie **Stronami**.

### §1. PRZEDMIOT UMOWY

4. Przedmiotem niniejszej umowy jest udzielenie przez Licencjodawcę licencji wyłącznej do korzystania przez Licencjobiorcę z oprogramowaniem "2way video Chat", polegającym na transmisji audio za pośrednictwem przeglądarki Internetowej video rozmowy (zwaną dalej **Systemem**).
5. System pozwala na bezpośredni kontakt z klientem, nawet jeśli szybkość przesyłu sieci użytkowników jest niska. Korzyścią według Wnioskodawcy, zastosowania tego typu systemu jest większa dostępność oferty dla użytkowników, bezpośredni kontakt z klientem, łatwość obsługi oprogramowania (brak instalacji dodatkowych programów, rozszerzeń, wtyczek do przeglądarek internetowych).
6. System będzie częścią inwestycji zamawiającego związanej z wdrożeniem nowej e-usługi pozwalającej na wykorzystanie kamery internetowej w charakterze urządzenia zbliżeniowego - weryfikującego dane karty kredytowej. System informatyczny pozwala na zbliżenie karty kredytowej do kamery internetowej lub kamery urządzenia mobilnego celem odczytania istotnych informacji z wykorzystaniem technologii OCR, a następnie dokonanie zakupu. Dodatkowo usługa wyposażona zostanie w moduły antydefraudacyjne, zwiększające bezpieczeństwo transakcji w sieci.

## **§2. OŚWIADCZENIE LICENCJODAWCY**

1. Licencjodawca oświadcza, że dysponuje prawami do dysponowania systemem informatycznego w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. Prawo autorskie i prawa pokrewne (Dz.U. 1994 Nr 24 poz. 83 ze zm.),
2. Licencjodawca oświadcza, że:
  - 2.1. może rozporządzać prawami autorskimi do Systemu w zakresie niezbędnym do zawarcia i wykonywania niniejszej umowy;
  - 2.2. System stanowiący przedmiot umowy nie jest obciążony żadnymi roszczeniami i innymi prawami osób trzecich.
3. W razie skierowania przeciwko Licencjodawcy roszczeń przez osoby trzecie z tytułu naruszenia – w wyniku korzystania przez Licencjodawcę z Systemu w zakresie określonym przez niniejszą umowę – przysługujących im praw autorskich, Licencjodawca zawiadomi o tym fakcie niezwłocznie Licencjodawcę, który zobowiązuje się do przejęcia powyższych roszczeń.

## **§3. TERMIN I WARUNKI DOSTARCZENIA LICENCJI**

3. Licencjodawca zobowiązuje się zrealizować przedmiot umowy do 20.06.2017 roku.
5. Licencjodawca jest uprawniony do weryfikacji przekazanego Systemu, będącego przedmiotem umowy i zgłaszania wszelkich uwag, i wad w terminie 7 dni od dnia przekazania przez Licencjodawcę.
6. W sytuacji gdy dostarczony moduł nie będzie spełniał wymogów Licencjodawcy określonych w Umowie oraz Ogłoszeniu o Zamówienie, Licencjodawca wezwie Licencjodawcę do dostarczenia poprawionego przedmiotu Umowy w możliwie najszybszym terminie potrzebnym do usunięcia uwag i wad Licencjodawcy.
7. W przypadku opóźnienia w przekazaniu przedmiotu umowy, z winy leżącej po stronie Licencjodawcy, w stosunku do terminów określonych w §3, Licencjodawca ma prawo wyznaczyć Licencjodawcy kary umowne w wysokości do 1% wartości brakującego elementu systemu za każdy tydzień opóźnienia.

## **§4. ZAKRES LICENCJI**

1. Udzielona licencja nie jest ograniczona terytorialnie i ważna jest bezterminowo.
2. Licencjodawca udziela Licencjodawcy zgody na korzystanie z Systemu określonego w §1 na następujących polach eksploatacji:
  - 1.1. zwielokrotnienia Systemu techniką cyfrową (digitalizacja),
  - 1.2. wprowadzanie Systemu, jak i jego części do pamięci ogólnie dostępnego komputera,
  - 1.3. rozpowszechnianie Systemu online i udostępnienie w Internecie dla wszystkich bez ograniczeń,
  - 1.4. używanie w materiałach informacyjnych i promocyjnych
  - 1.5. używanie w publicznych prezentacjach
  - 1.6. używanie w publikacjach prasowych, audycjach telewizyjnych.
3. Licencjodawca przenosi na Licencjodawcę uprawnienie do udzielania zezwoleń na rozporządzanie i korzystanie z opracowań Systemu i na wykonywanie pozostałych praw zależnych.

## **§5. WYNAGRODZENIE I WARUNKI PŁATNOŚCI**

7. Licencja niniejsza ma charakter odpłatny.
8. Licencjodawca zobowiązuje się do uiszczenia jednorazowej opłaty licencyjnej w wysokości ..... złotych netto (słownie: ..... złotych netto i ...../100).

9. Do wynagrodzenia, o którym mowa w §5 zostanie doliczony podatek VAT w wysokości określonej obowiązującymi przepisami. Na dzień podpisania umowy stawka VAT wynosi 23%.
10. Płatność zostanie zrealizowana w terminie określonym na fakturze wystawionej przez Licencjodawcę i dostarczonej Licencjobiorcy.
11. Podstawą wystawienia faktury z tytułu realizacji przedmiotu Umowy określonego w §1 będzie podpisanie bez uwag protokołu obioru.
12. Płatność zostanie zrealizowana przelewem na rachunek Licencjodawcy o numerze:  
.....

#### **§6. POUFNOŚĆ**

1. Strony postanawiają, że zarówno Licencjobiorca, jak i Licencjodawca są zobowiązani do zachowania w tajemnicy wszystkich informacji dotyczących Systemu, które mogą zaszkodzić istocie Systemu i przychodom z jego wykorzystania.
2. Licencjodawca zobowiązuje się do zachowania w poufności wszelkich informacji dotyczących planowanego przez Licencjobiorcę przedsięwzięcia oraz struktury i zasad funkcjonowania przedsiębiorstwa Licencjobiorcy, ujawnionych Licencjodawcy w sposób zamierzony lub niezamierzony bezpośrednio lub pośrednio w związku z wykonywaniem niniejszej Umowy.
3. Jeżeli nie wymagają tego przepisy obowiązującego prawa ani nie jest to konieczne dla potrzeb wykonania postanowień Umowy stronie nie wolno bez uprzedniego wyraźnego, pisemnego zezwolenia drugiej Strony w sposób bezpośredni ani pośredni ujawniać, przekazywać ani udostępniać osobom trzecim treści niniejszej Umowy.

#### **§7. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

5. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach z przeznaczeniem jednego dla Licencjobiorcy i jednego dla Licencjodawcy.
6. Wszelkie zmiany niniejszej umowy winny być dokonywane w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
7. Umowa wchodzi w życie z dniem zawarcia.
8. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego.

.....  
*podpis Licencjobiorcy*

.....  
*podpis Licencjodawcy*